

Praxisinformationen und Hinweise

Allgemeines:

Die speziellen Behandlungen eines Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurgen werden bei den Patienten meistens im Überweisungsauftrag erbracht. Das bedeutet, dass während der ausgewiesenen Sprechstundenzeiten dem Praxisteam nie genau bekannt ist, wie viele Patienten uns täglich aufsuchen und wie viel Zeit jeder einzelne Patient benötigt. Terminvereinbarungen können demnach nur „Ungefährtermine“ sein. Das Praxisteam bemüht sich dabei stets um einen zügigen Behandlungsablauf. Für die individuelle Untersuchung und Beratung jedes einzelnen Patienten muss aber genügend Zeit bleiben.

Zeitlich anders ist der Ablauf der operativen Behandlung organisiert. Sie findet außerhalb der Sprechstundenzeiten statt, wobei die Patienten einzeln bestellt werden. Für den geplanten Eingriff steht dann genügend Zeit zur Verfügung. Leider kann dieser Tagesplan auch durcheinander geraten, wenn nicht aufschiebbar unbestellte Patienten aufgrund ihrer Erkrankung zusätzlich behandelt werden müssen.

Empfehlungen und Hinweise vor der Operation:

- Zu dem mit Ihnen vereinbarten Zeitpunkt sind nur Sie bestellt. Wir bereiten uns darauf vor. Ihr Fernbleiben oder zu spät kommen hätte zur Folge, dass für andere Patienten dringend benötigte OP-Zeit ungenutzt bleibt.
- Kommen Sie bitte wenigstens 10 Minuten vor dem geplanten Eingriff in unsere Praxis.
- Wenn sich zu dem vereinbarten Termin etwas an Ihrem Befund ändert, teilen Sie uns das bitte vorher mit.
- Ziehen Sie bitte bequeme Kleidung an – keine enge oder hoch geschlossene Kleidung.

bitte wenden !

Rechnungslegung und Zahlungsmodalitäten bei privater Behandlung

Möchten Sie Ihren Rechnungsbetrag überweisen, bitten wir um Einwilligung, die Zahlungsmodalitäten über unser **Rechenzentrum** abzuwickeln. Sie können aber auch den Rechnungsbetrag nach Abschluss der Behandlung **bar** begleichen.

Wenn Ihnen etwas bei uns oder bei Ihrer Behandlung **nicht** gefallen hat, Sprechen Sie uns bitte an. Wir sind für jede konstruktive Kritik dankbar.

Vielen Dank für Ihr Verständnis !

Dr. med. Dr. med. dent. Tobias Ulbricht
Facharzt für **M**und-**K**iefer-**G**esichtschirurgie
Neustädtischer Markt 23
14776 Brandenburg an der Havel
Tel.: 03381 / 22 51 90
FAX: 03381 / 22 15 30